



FAG- OG SAMARBEIDSRÅD 03.MAI 2021



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester

INNLANDET (Oppland)



Sak 3

Orientering om USHT sitt samfunnsoppdrag, oppdragsbrev og organisering



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

INNLANDET (Oppland)

Utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester

Nasjonal satsing og et av virkemidlene for å realisere målene i:

- Meld. St. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg
- Meld. St. 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet
- Meld. St. 15 (2017-2018) Leve hele livet - En kvalitetsreform for eldre.

Helsedirektoratet delfinansierer sentrene og gir årlige føringer for sentrenes aktivitet.

Én kommune i hvert fylke er vertskommune for et utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester.



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

INNLANDET (Oppland)

Overordnet samfunnsoppdrag

Mål:

USHT skal bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer

Visjon : Utvikling gjennom kunnskap



Overordnet samfunnsoppdrag forts

Utviklingssentrene skal bidra til at de kommunale helse- og omsorgstjenestene fornyer og forbedrer seg innenfor følgende satsingsområder:

Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende

- Innhente pasientens/brukerens og pårørendes synspunkter
- Pasienter, brukere og pårørende må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.

Faglig omstilling i tjenestene

- Kompetanseutvikling,
- Nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer.
- Forebygging, mestring, tidlig innsats
- Helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet,
- Aktivisering, nettverks- og miljøarbeid,
- Støtte til pårørende,
- Samarbeid med frivillige

Den nye hjemmebaserte tjenesten

- Mer omfattende og mer avanserte tjenester i hjemmet
- Tidlig inn for å understøtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjulpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende.

Fornyelse og innovasjon

- Ta i bruk ny kunnskap og nye løsninger.
- Lokalt innovasjonsarbeid i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og næringsliv

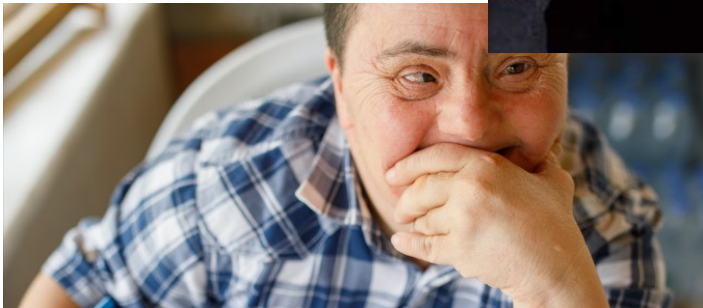


Målgruppe og samarbeid

Målgruppe:

Ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene i eget fylke - først og fremst i ansatte i sykehjem og hjemmebaserte tjenester.

Utviklingssentrene skal ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper, som personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet eller utviklingshemming.



Samarbeid:

- Statsforvalteren i Innlandet
- KS Innlandet
- Senter for omsorgsforskning, Øst
- USHT
- Kommuner i Innlandet
- Pasient, bruker- og pårørendeorganisasjoner
- Specialisthelsetjenesten (SI)
- Videregående skoler/fylkeskommune (Fagskolen Innlandet)
- Høgskoler (HINN)
- Universiteter (NTNU Gjøvik)
- Forsknings- og kompetansemiljøer (SOF, NTNU, AFS)
- Frivillige organisasjoner
- Næringsliv

ORGANSIASJONSKART



GJØVIK KOMMUNE
Helse og omsorg



Ressursgruppe

- Kreftkoordinator
- Demenskoordinator
- Habiliteringskoordinator
- Tjenesteledere i Gjøvik kommune fra følgende tjenester:
 - Helse
 - Hjemmetjenesten
 - Sykehjemstjenesten
 - Tilrettelagte tjenester



Ansatte

- ❖ Elin Angen Michaelsen,
 - ❖ Lene Fossbråten 80% (50% Kompetansebroen)
 - ❖ Åste Renolen
 - ❖ Caylee Megan Williamson 50%
 - ❖ Målfrid Schiager
 - ❖ Brita Cecilie Aaslie-Fjell (fra 1.juni)
-
- ❖ Mari Aasen
 - ❖ Geir Olav Glomstad
-
- ❖ Anette Nordvang frikjøp 20%



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

INNLANDET (Oppland)

Sak 4

Mandat for fag- og samarbeidsråd



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

INNLANDET (Oppland)

Fag- og samarbeidsråd - sammensetning

- Gjøvik kommune, Tjenesteleder Utvikling (leder)
- Gjøvik kommune, Leder USHT (Sekretær)
- NTNU, Instituttleder, Institutt for helsevitenskap Gjøvik
- NTNU, kontaktperson USHT, Senter for omsorgsforskning Øst
- HINN, Instituttleder, Institutt for sosialvitenskap og veiledning Lillehammer (?)
- Statsforvalteren i Innlandet, Representant fra virksomhetsområde Helse og sosial
- 2 Representanter fra kommuner i Oppland
 - Skjåk
 - Vestre Slidre
- Sykehuset Innlandet, Representant Avdeling kompetanse og utdanning i Stabsområde helse
- Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon Innlandet, Representant
- Eldrerådet i Innlandet, Representant
- Norsk sykepleierforbund i Oppland, Leder
- Fagforbundet i Oppland, Representant
- Fellesorganisasjonen i Oppland, Representant



Utkast mandat for fag- og samarbeidsråd

[I:\Datalagring\HO\O3 Referater og notater\Utviklingssenter \(USHT\)\Fag- og samarbeidsråd\2021\Mandat for fag- og samarbeidsråd.docx](I:\Datalagring\HO\O3 Referater og notater\Utviklingssenter (USHT)\Fag- og samarbeidsråd\2021\Mandat for fag- og samarbeidsråd.docx)



Sak 5

Orientering om USHT sitt pågående arbeid



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

INNLANDET (Oppland)

Årsrapport 2020

Året 2020 vil for alle gå over i historien som «annerledesåret», så også for USHT.

Siden mars 2020 har ansatte ved USHT jobbet det meste av tiden fra hjemmekontor.

Hverdagen har blitt preget av digitale møter og videokonferanser.

Vi har i flere år allerede benyttet videokonferanser og digitale møter i vårt arbeid.

Denne kompetansen har vært svært nyttig det siste året, selv om de ansatte hos oss

også har måttet tilpasse seg den nye digitale hverdagen. De ansatte har i perioder vært omdisponert til koronarelatert arbeid, og har gjort en god innsats med smittesporing og testing.

På tross av dette har USHT hatt stor kursaktivitet, gjennomført og initiert flere fagutviklingsprosjekter og deltatt i flere forskningsprosjekter innenfor våre satsningsområder.

Det har dette året vært spesielt stor aktivitet innenfor satsningsområdene relatert til eldrereformen

Leve hele livet og pasientsikkerhet. Det regionale støtteapparatet i Leve hele livet bistår alle kommuner i Innlandet i gjennomføring av reformen. I samarbeid med andre fagmiljøer har vi også ulike pågående prosjekter relatert til reformens satsningsområder. Herunder kan nevnes prosjekter innenfor pårørendearbeid, velferdsteknologi og alderspsykiatri. Årsrapporten oppsummerer hovedaktivitetene for USHT i 2020. I tillegg til det som beskrives i rapporten foregår en betydelig aktivitet ved USHT både i egen regi og i samarbeid med andre.

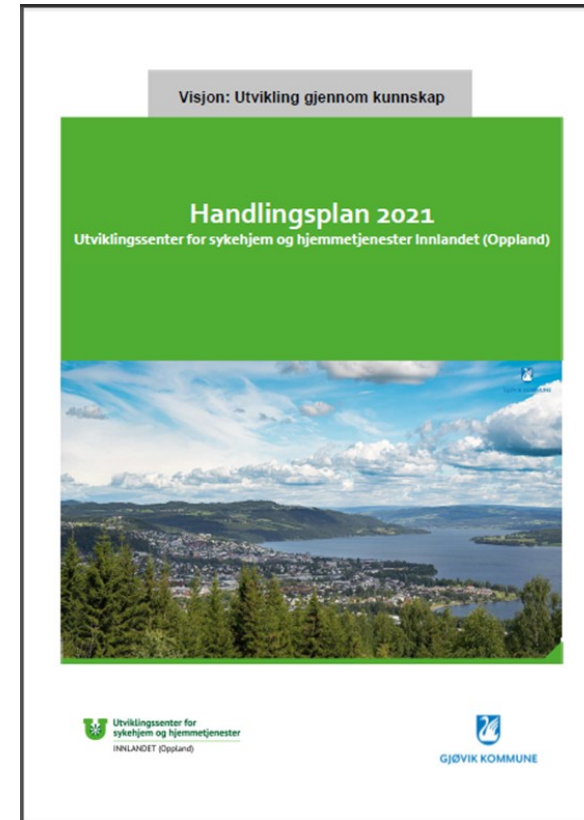
Noen eksempler på dette er; skrivearbeid for digital lansering av Trygghetsstandard i sykehjem i regi av Helsedirektoratet, utvikling av smittesporingskurs for frivillige i samarbeid med Statsforvalteren Innlandet, diverse høringssvar, ulike samarbeidsmøter internt og eksternt, forelesninger på kurs, fagskoler og høgskoler/universitet.

Stor takk til våre faglig dyktige ansatte som i 2020 har vist engasjement, fleksibilitet og endringsvilje i det krevende året vi har lagt bak oss!



Nasjonale satningsområder 2021

- Kvalitetsreformen Leve hele livet
- Demensplan 2025
- Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Velferdsteknologi



Kvalitetsreformen Leve hele livet

Oppdrag:

Prioritere ressurser og kompetanse inn mot arbeidet i reformen og tilbyr kommunene råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid

Leve hele livet er en paraply for øvrige nasjonale satsinger:

- Kompetanseløft 2025
- Demensplan 2025
- Pårørendestrategien
- Nasjonal ernæringsstrategi

Prosjekter/aktiviteter

- Regional støtteapparat
- Kompetansenettverk psykisk helse og rus
- Pårørende i fokus
 - Nasjonal pårørendeundersøkelse
 - Opplæringsprogram for studenter og ansatte
- «Øvelse gjør mester» (forutsatt finansiering)
- Styrking av habilitering og rehabilitering i kommunene
- «Sterk og stødig»
- «Å lære der og bli der»
- ASCOT – studien
- PRACTIC (forutsatt finansiering)
- Etikknettverk Innlandet
- ABC- opplæring



Demensplan 2025

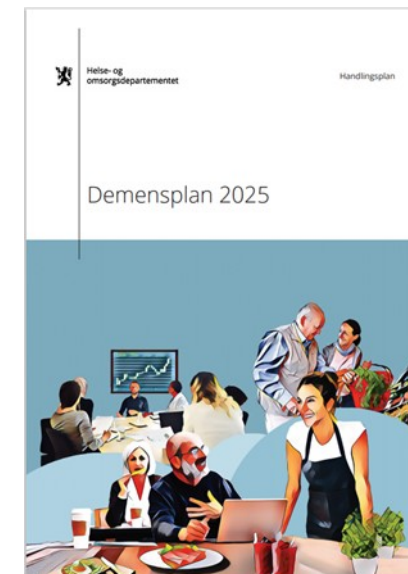
Oppdrag:

USHT skal bidra til at kommunene planlegger og gjennomfører sine tjenester i tråd med mål, hovedsatsingsområder og tiltak i Demensplan 2025. USHT bes spesielt om å bidra til at kommunene planlegger sine tjenester med tanke på utfordringene ved økt antall personer med demens, blant annet gjennom å spre informasjon om demenskartet.no,

USHT bes videre om å medvirke til at kommunene etablerer ordninger som bidrar til at personer med mistanke om demens fanges opp og utredes/diagnostiseres, og at det gis oppfølging etter diagnose og gode og sammenhengende tjenester gjennom hele sykdomsforløpet.

Prosjekter/aktiviteter

- Demensnettverk Innlandet
- Demensomsorgens ABC
- Sykehjemslegenettverket Innlandet
- Musikk møter



Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring, herunder klinisk observasjonskompetanse

Oppdrag:

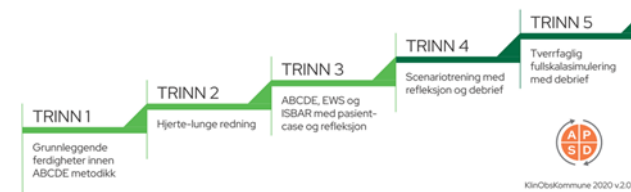
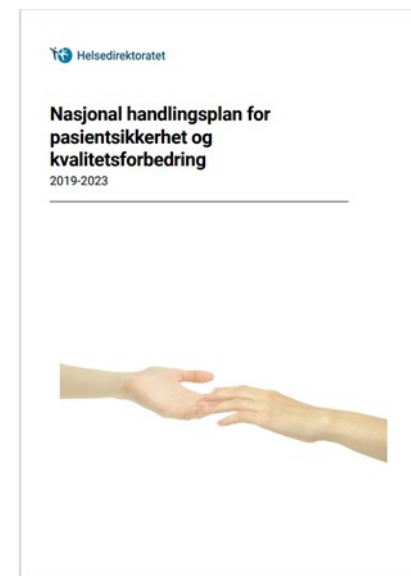
Det forventes at utviklingssentrene bidrar til å samle, koordinere og støtte tjenestene ved å tilby kommunene råd og veiledning i arbeidet med kompetanse og metoder som understøtter systematisk arbeid med pasientsikkerhet, kvalitetsforbedring og klinisk observasjonskompetanse. Dette i tråd med Nasjonal handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring og Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse og omsorgssektoren.

Helsedirektoratet omarbeider eksisterende tiltakspakker innenfor pasientsikkerhet til nasjonale faglige råd. Det forventes at Utviklingssentrene bidrar til at kommunene blir kjent med denne overgangen og benytter rådene i læringsnettverk og andre relevante arenaer.

For å styrke arbeidet med systematisk kartlegging av pasientskader i sykehjem, oppfordres Utviklingssentrene til å bidra i arbeidet med videreutvikling og pilotering av håndbok for kartlegging av pasientskader for sykehjem med Global Trigger Tool (GTT) metoden

Prosjekter/aktiviteter

- Læringsnettverk i pasientsikkerhet og forbedringsarbeid
 - Snakk om forbedring
 - Tidlig oppdagelse og rask respons ved forverret somatisk tilstand
 - Nettverk for pasientsikkerhet og forbedringsarbeid
- KlinObsKommune – kompetansekartlegging
- ProACT
 - Instruktørkurs
 - Nettverk Innlandet
- Hvordan øke samarbeidet om pasientsikkerhet i Innlandet
- Close the Gap



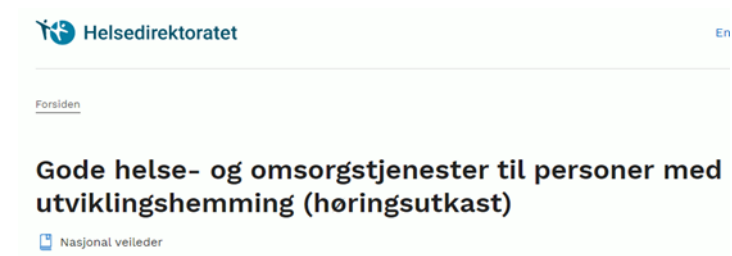
Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Oppdrag:

Det forventes at utviklingssentrene bidrar til å gjøre ny veileder om helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming kjent i kommunene.

Prosjekter/aktiviteter

- «Vi kan og vi gjør det»
- Mitt livs ABC



Velferdsteknologi

Oppdrag:

Det vil være behov for faglig veiledning regionalt og lokalt knyttet til velferdsteknologi. Her bør USHTene bidra, gjennom bl.a. opplæring i Velferdsteknologiens ABC samt andre av de sentrale verktøyene som tilligger Nasjonalt velferdsteknologiprogram - herunder kvikkguide til velferdsteknologi, kvikk-guide til videokommunikasjon og kvikk-guide for digital hjemmeoppfølging.

Prosjekter/aktiviteter:

- Innføring av velferdsteknologi i Gjøvikregionen
 - Nasjonalt velferdsteknologiprogram og interregionalt samarbeid (I2/I samarbeidet)
 - KidZa
 - Velferdsteknologiens ABC
 - Fagdager og workshops
 - Velferdsteknologiens ABC
-
- "KOMP Pro"
 - «Fremtidens hjemmetjeneste»



Sak 6

Hvordan samarbeider vi framover?



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

INNLANDET (Oppland)

Rapporteringskrav

- I hvilken grad er målene nådd, jmf søknad og handlingsplan (I stor, middels, liten grad)?
- I hvilken grad er aktiviteter og tiltak innenfor årlige nasjonale satsingsområder for ordningen gjennomført?
- I hvilken grad har USHT lagt til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte?
- I hvilken grad har USHT bidratt til utvikling av kunnskapsbasert praksis, gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer?
- I hvilken grad har USHT bidratt til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse?
- I hvilken grad har USHT gitt tilbud om råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid?
- I hvilken grad har USHT medvirket til og tilrettelagt for forskning?
- I hvilken grad har USHT samarbeidet med Statsforvalteren?
- I hvilken grad har USHT samarbeidet med Senter for omsorgsforskning?
- Hvis prosjekter, aktiviteter eller tiltak er forsinket eller målet ikke ble nådd, hva er årsakene til dette ?
- Økonomi



www.utviklingssenter.no