

Disse vilkårene for Gjøvik kommune sine bysykler utgjør en avtale mellom Gjøvik kommune og deg.

1. Opprette kundeforhold og kjøp

- Du registrerer deg som bruker av Gjøvik kommune sine bysykler og tilhørende tjenester som leveres av Gjøvik kommune.
- Du kan ikke dele brukerprofilen din med andre.
- Du må være over 16 år.
- Priser for bruk av tjenesten finnes på www.gjovik.kommune.no/bysykel og i appen «ShareBike».

2. Bruk av sykkelen

- Du kan leie for så lang periode du vil.
- **Ditt ansvar.** Du er ansvarlig for sykkelen fra du henter den i et stativ til du har levert den tilbake i et stativ. Du må ikke overlate sykkelen til andre. Du er ansvarlig dersom du påfører deg selv eller andre skade ved bruk av sykkelen.
- Du må sykle hensynsfullt og overholde trafikkreglene.
- **Defekt eller skadet?** Syklene blir satt ut i god stand og fortløpende kontrollert og reparert. Det kan likevel skje at du finner en defekt sykkel i stativet. Du er derfor selv ansvarlig for å sjekke at sykkelen er i forsvarlig stand før den tas i bruk. Bremses må sjekkes umiddelbart etter at sykkelen tas ut av stativet.
- **Melding om defekt eller skadet sykkel.** Du må umiddelbart melde fra via appen eller våre nettsider hvis du oppdager større skader eller feil på sykkelen.
- **Låsing av sykkel.** Går du fra sykkelen i leieperioden, f.eks. hvis du skal i butikken, må du sørge for at den er forsvarlig låst med integrert låsefunksjon.
- **Mistet sykkel.** Du må melde fra umiddelbart i appen eller på våre nettsider dersom sykkelen blir borte. Hvis sykkelen ikke er riktig låst når du setter den fra deg er du erstatningspliktig dersom sykkelen blir borte.

3. Avslutte turen

- **Avslutning av leieperioden.** Etter endt leieperiode må du returnere sykkelen til en av Gjøvik kommune sine ladestasjoner. Leieperioden

avsluttes når sykkelen er satt i ladestasjonen på korrekt måte. Du får bekreftelse i appen om at sykkelen er levert og leieperioden avsluttet.

- **Problemer med avslutning.** Hvis du har problemer med å avslutte leien på den måten som nevnt over, må du umiddelbart gi beskjed til Gjøvik kommune via appen eller våre nettsider.
- **Bekreftelse av leieforholdet.** Hvis du ikke har avsluttet leieforholdet på korrekt måte innen 12 timer fra leieperioden starter kan Gjøvik kommune når som helst kontakte deg for å sjekke om du fortsatt ønsker videre leie.
- **Gjøvik kommune kan avslutte leieforholdet.** Gjøvik kommune kan når som helst avslutte leieperioden dersom vi har grunn til å anta at du ikke lenger ønsker å leie, til tross for at leieforholdet ikke er avsluttet på korrekt måte, eller vi har rimelig grunn til å tro at du ikke tar tilstrekkelig vare på sykkelen.

4. Erstatningsansvar

- Dersom du mister, blir frastjålet, eller ødelegger sykkelen fordi du ikke har overholdt en av reglene ovenfor, kan Gjøvik kommune holde deg erstatningsansvarlig, begrenset oppad til sykkelens innkjøpspris.
- Gjøvik kommune er ikke ansvarlig for person- og tingskader som oppstår grunnet en defekt eller skadet sykkel som du tar i bruk, dersom du burde ha oppdaget forholdet ved leieperiodens start. Tilsvarende gjelder dersom du fortsetter å bruke sykkelen etter at det har oppstått en defekt eller skade underveis i leieperioden.

5. Personvern

- Du er kjent med at alle sykler er utstyrt med GPS-sporing, og godtar at slik sporing er et vilkår for å bruke Gjøvik kommune sine bysykler.
- Gjøvik kommune samler inn, oppbevarer og behandler diverse personopplysninger om deg. Gjøvik kommune er behandlingsansvarlig for disse opplysningene. Detaljene vedrørende gjeldende opplysninger finnes i Gjøvik kommune sin [personvernerklæring for bysyklene](#) som er tilgjengelig i appen og på våre nettsider.
- Du har rett til å klage over Gjøvik kommune sin behandling av dine opplysninger til Datatilsynet.
- Ved bruk av tjenester fra andre underleverandører i forbindelse med tjenestene Gjøvik kommune leverer, kan disse firmaene få adgang til og behandle personopplysninger, men kun i den utstrekning det er nødvendig

for utførelsen av tjenesten. Identiteten til de aktuelle underleverandører og tredjeparter finnes i vår personvernerklæring.

- Videreformidling av Personopplysninger ut over det som er nødvendig for å yte tjenesten eller det du eksplisitt har samtykket til vil bare skje i den grad personopplysningsloven hjemler det.
- Du har muligheten til å få innsyn i, korrigere, og slette, de personopplysninger som Gjøvik kommune har om deg i henhold til kravene i personopplysningsloven. Du har også muligheten til å få utlevert personopplysningene til deg selv eller til en dataansvarlig etter ditt valg.

6. Force Majeure

- Gjøvik kommune kan ikke holdes ansvarlig dersom følgende omstendigheter forhindrer sykkel-tjenesten fra å leveres tilstrekkelig: Arbeidskonflikter, dataangrep, uplanlagt nedetid på datasystemer, ødeleggelse av infrastruktur, tyveri, ekstremvær, brann, krig, naturkatastrofer, terror og epidemier.