

KONTROLLUTVALGET I GJØVIK KOMMUNE

TILLEGGSSAKSLISTE

FOR MØTE I GJØVIK KOMMUNE

Fredag 23. juni 2017 kl. 0830

(Møterom «Gjøvik», rådhuset)

**SAK NR. 45/2017 OPPDRAG FRA KOMMUNESTYRET – IGANGSETTING AV
UNDERSØKELSE**

Gjøvik, 21. juni 2017.

For utvalgsleder



Kjetil Solbrækken
utvalgssekretær

Kopi til orientering:

- Rådmannen
- Vararepresentantene til kontrollutvalget

Gjøvik kommune**OPPDRAG FRA KOMMUNESTYRET – IGANGSETTING
AV UNDERSØKELSE**

Sluttbehandles i:	Kontrollutvalget		
Behandling	Møtedato	Saksbehandler	Unntatt off.
Kontrollutvalget	23.06.2017	Kjetil Solbrækken	Nei

Saksdokumenter:

1. Brev av 06.06.2017 fra ansatte ved Krisesenteret i Gjøvik til politikere i kommunene Gjøvik, Østre Toten, Vestre Toten, Nordre Land og Søndre Land. Vedlegg 1

FORSLAG TIL VEDTAK:

--

SAKSOPPLYSNINGER:

Kommunestyret ga i møte den 15/6-17 kontrollutvalget et oppdrag, jf. vedtak i kommunestyrets sak 62/2017 **Endring av organisasjonsmodell for Gjøvik krisesenter - ny behandling etter høring.**

Oppdraget legges frem til orientering og til drøfting mht. videre fremdrift. Brevet det henvises til i vedtakets pkt. 2 følger vedlagt saken. Saken legges frem uten forslag til vedtak.

Nedenfor følger utdrag protokollen fra kommunestyrets møte 15/6-17 i forbindelse med saken:

Kommunestyrets vedtak:

Forslag til samarbeidsavtale mellom kommunene Nordre Land, Søndre Land, Vestre Toten, Østre Toten og Gjøvik kommune om etablering av et vertskommunesamarbeid om krisesentertjenester etter Kommunelovens § 28-1 b, godkjennes. Det forutsettes at alle samarbeidskommunene nevnt i pkt 1, godkjenner forslag til avtale og delegerer myndighet til å treffe nødvendige administrative avgjørelser på samarbeidskommunens vegne til vertskommunen, Gjøvik kommune.

Kommunestyret viser til brev av 6. Juni 2017 fra de ansatte til politikere i Gjøvik kommune. Kommunestyret ber kontrollutvalget foreta en grundig gjennomgang av saken for å avdekke om det foreligger kritikkverdige forhold i saksutredningen eller om påstandene som fremsettes om en eller flere politikere medfører riktighet.

Fra kommunestyrets behandling:

Anne Bjertnæs (H) fremmet følgende forslag: Kommunestyret ønsker at Gjøvik krisesenter videreføres med IKS som organisasjonsmodell. 2) Kommunestyret ber rådmannen ta initiativ til at det etableres faste samarbeidsrutiner mellom Gjøvik krisesenter og det kommunale tjenesteapparatet

Svein Håvar Korshavn (H) fremmet følgende tilleggsforslag: Kommunestyret viser til brev av 6. Juni 2017 fra de ansatte til politikere i Gjøvik kommune. Kommunestyret ber kontrollutvalget foreta en grundig gjennomgang av saken for å avdekke om det foreligger kritikkverdige forhold i saksutredningen eller om påstandene som fremsettes om en eller flere politikere medfører riktighet.

Formannskapetets innstilling vedtatt mot 20 stemmer som ble avgitt for Høyres forslag. Tilleggsforslaget fra Høyre ble enstemmig vedtatt.

Gjøvik 06.06.2017

Til politikere i:

Gjøvik Kommune
Vestre Toten kommune
Østre Toten kommune
Søndre Land kommune
Nordre Land kommune

Ansatte ved Gjøvik Krisesenter IKS vil med bakgrunn i den pågående politiske prosessen knyttet til rådmannsutvalgets ønske om å omorganisere senteret til vertskommune formidle vårt syn. Vi er ikke satt opp som høringsinstans i saken, men stiller oss bak styrets uttalelse, som vi til en viss grad har hatt mulighet til å påvirke. Vi opplever likevel at det er på sin plass med en presisering av vårt syn og det vi opplever som et dårlig grunnlag for å gjennomføre omorganisering. Fagforbundet i Gjøvik har med bakgrunn i en offisiell policy valgt å uttale seg positivt til en eventuell omorganisering, til tross for at de kjenner til at ingen av deres medlemmer ved krisesenteret støtter dette. Vi opplever at beslutninger og meninger knyttet til vår arbeidsplass ikke er basert på kunnskap om krisesenterets formål og mandat, ei heller fakta. Vi kjenner til at det har fremkommet utsagn og meninger om krisesenterets ledelse og drift vi ikke kan kjenne oss igjen i.

Ansatte ved Gjøvik Krisesenter IKS har fått innsyn i at politikere i Gjøvik aktivt har tatt standpunkt og bidratt til å fremme unøyaktige, usanne og unyanserte synspunkt om senterets ledelse og drift. Dette uten å ha tatt til seg at en sak alltid har flere sider, og dermed bidratt til å spre en ensidig fremstilling. Blant annet er det uttalt at det er dårlig arbeidsmiljø ved krisesenteret, at det drives dårlig og er manglende tillit til leder.

I april 2017 ble ansatte ved krisesenteret invitert til å delta i en medarbeiderundersøkelse. Denne ble initiert av krisesenterets styre, etter påtrykk fra kontrollkomiteen i Gjøvik kommune. I forkant av denne stilte de ansatte seg bak en uttalelse om situasjonen på senteret. Vi opplever at denne ble lagt til side. 11 av 12 ansatte deltok derfor i en medarbeiderundersøkelse gjennomført av Stamina på Raufoss. Denne konkluderer blant annet med at:

«Stamina Helse, avd. Vestopppland (bedriftshelsetjenesten) ble forespurt om å bistå med kartlegging av arbeidsmiljøet ved Gjøvik Krisesenter IKS og oppfølging av resultater. Alle ansatte ble innkalt til individuell samtale basert på innhold i spørreskjema som var sendt ut i forkant. Det ble avsatt en time til intervju/dialog med hver ansatt. Alle ansatte formidlet svært mye positivt ved egen arbeidssituasjon. Alle ga uttrykk for god trivsel og godt arbeidsmiljø. Svarene som framkom gjenspeiler et solid verdigrunnlag, gode holdninger og relasjoner mellom leder og ansatte ved Krisesenteret. De ansatte opplever seg trygge på jobb. De bemerker gode rutiner, åpen kommunikasjon og oppfølging etter vanskelige hendelser som positivt. De beskriver også humor på jobb og godt samarbeid.»

Denne undersøkelsen er nå sendt ut til ordførere og rådmenn i våre samarbeidskommuner.

Vi mener det er viktig at politikere, våre ombudsmenn, tar beslutninger ut i fra et tilstrekkelig faktagrunnlag. Det er viktig at beslutningstakere har tilstrekkelig kunnskap om krisesenterets drift, formål og mandat, og viser etterrettelighet i viktige prosesser som berører mange ansatte og brukere. Vi representerer et lovpålagt tilbud. Krisesenterets ansatte mener den kunnskap og erfaring krisesenteret besitter må ivaretas og videreføres gjennom et nært samarbeid mellom alle eierkommunene og krisesenteret. Forutsetningene for dette ligger etter vår mening allerede godt til rette innenfor dagens organisering. Gjennom IKS-organisering har alle samarbeidende kommunene tydelige forpliktelser, og ansvar som går ut over det å knytte seg til en vertskommune. En omorganisering til vertskommunemodell vil etter vår mening bidra til å svekke de andre kommunenes fokus og forpliktelser knyttet til vold i nære relasjoner og dermed bidra til et svekket tilbud for innbyggerne. Krisesenterloven gir alle kommuner plikt til å gi sine innbyggere et krisesentertilbud. Den skal bidra til å sikre et godt og helhetlig krisesentertilbud til personer utsatt for vold i nære relasjoner, uansett hvor i landet de bor.

De ansatte ved Gjøvik Krisesenter IKS stiller spørsmålsteget ved begrunnelsen som ligger til grunn for utredning knyttet til omorganisering til vertskommune. De ansatte er fornøyd med sin arbeidshverdag og opplever et godt arbeidsmiljø. Tilbakemeldinger fra ulike brukere viser også at de opplever å få god hjelp på krisesenteret.

I informasjonsmøte om prosessen, der blant andre rådmannen i Gjøvik og Søndre Land var til stede, den 05.05.17, uttrykte de ansatte blant annet usikkerhet knyttet til overføring av ansettelsesforhold, spesielt for vikarer, samt hvordan vi skal sikre tilstrekkelig handlingsrom for blant annet akutte avgjørelser i på kveld, natt og i helger. De ansatte er også bekymret for at krisesentertilbudet skal institusjonaliseres.

De ansatte stiller spørsmål om hvorfor det er nødvendig å forandre en organisasjon som fungerer bra. Rådmannen i Gjøvik påpekte flere ganger at mye ikke vil bli noen endring ved en omorganisering. Dette er de ansatte usikker på, og undrer seg over nødvendigheten av å gjennomføre en omorganisering dersom lite vil endres. Ansatte ved Gjøvik Krisesenter IKS ser ikke hvordan en eventuell omorganisering skal bidra til å forbedre tjenesten eller den faglige driften av krisesenteret. Og heller ikke hvordan en omorganisering over i det kommunale skal bidra til å ivareta ideologien og de verdiene krisesenteret jobber etter. Krisesenteret samarbeider med mange instanser i alle sine fem samarbeidskommuner. De fleste av krisesenterets brukere har behov for tjenester fra ulike etater i sin hjemkommune. Krisesenteret ser det derfor som lite hensiktsmessig å skulle organiseres innenfor barne- og familieetaten i Gjøvik kommune. En viktig forutsetning ved innføringen av krisesenterloven har vært at tilbudet ikke skal svekkes gjennom lovfesting. Her har forarbeidene til loven fremhevet viktigheten av at kommunene legger til rette for at krisesentrene kan beholde så mye fleksibilitet som mulig også innenfor det kommunale systemet. Dette blir sett som en viktig forutsetning for at krisesentrene kan opprettholde den handlekraften som brukerne selv fremhever som en av de viktigste sidene ved krisesentertilbudet.

Krisesenteret har vært opptatt av å styrke samarbeidet med andre instanser knyttet til våre brukere. Dette gjelder alle kommunene. Et tverrfaglig samarbeid skal først og fremst komme brukerne til gode. Det er brukernes behov som skal stå i fokus. Det er ikke snakk om økt

behov for samordning, men et tettere samarbeid rundt felles brukere. Disse brukerne kommer fra alle våre fem samarbeidskommuner.

Ansatte ved krisesenteret er opptatt av våre brukere og kan ikke se at en omorganisering vil komme de til gode. De ansatte ved krisesenteret føler uro knyttet til de endringene som nå er satt i gang. Vi opplever igangsettelsen av denne prosessen som forstyrrende. Vi har et godt drevet krisesenter og ansatte som trives på jobb. Ansatte ved krisesenteret har imidlertid registrert at det i den siste tid har foregått ulike prosesser utenfor krisesenteret. Vi undrer oss over om det ligger andre begrunnelser til grunn for å gjennomføre en omorganisering enn det som presenteres i fagrappporten. Denne mangler for øvrig også en unyansert fremstilling av organisering innenfor et IKS kontra vertskommune. Organisering som et IKS kontra vertskommune har vært utredet grundig i flere kommuner. Vi kan f.eks. vise til KS-advokatens utredning knyttet til omorganiseringen av Romerike krisesenter, samt utredning gjort i forbindelse med omorganisering av Indre Østfold krisesenter. Der har en grundig utredning konkludert med en anbefaling om at IKS er best egnet i forhold til drift av et krisesenter. Det fremheves blant annet at IKS-loven er en langt mer velregulert modell og gir svar på de vesentlige spørsmål som oppstår i samarbeidsforholdet mellom kommunene. Loven gir også klare ansvarsforhold både med hensyn til løpende drift, arbeidsgiveransvar og deltakerkommunenes økonomiske ansvar.

Ingen politikere har etterspurt de ansatte sin mening eller opplevelse av sin arbeidshverdag. I etterkant av rådmannens orientering i mai skrev de ansatte en uttalelse som ble lagt ved styres høringsuttalelse. En uttalelse alle ansatte har stilt seg bak. Likevel prøver en sentral politiker i Gjøvik å fremstille det som at de ansatte som var til stede under rådmannens orientering om utredningsprosessen, ikke er representative for alle ansatte. Dette opplever vi som svært uheldig da dette blir stående som en uimotsagt sannhet.

Ansatte ved Gjøvik Krisesenter IKS har fokus på de tjenestene vi skal levere overfor våre brukere. Vi er et lavterskeltilbud der bruker skal komme først. Vi mener at dagens organisasjonsmodell godt ivaretar formålet og mandatet til krisesenteret. Endringer tar tid og kan skape ustabilitet og usikkerhet i en organisasjon. Dette kan gå ut over den trygghet vi skal gi våre brukere. Vi jobber med sårbare brukere i ulike krisefaser. I et brukerperspektiv mener vi en eventuell omorganisering til vertskommune **ikke** vil komme brukere av krisesentertilbudet til gode. Krisesenteret er et unikt tilbud. Det ønsker vi fortsatt å være.

Ansatte ved Gjøvik Krisesenter IKS