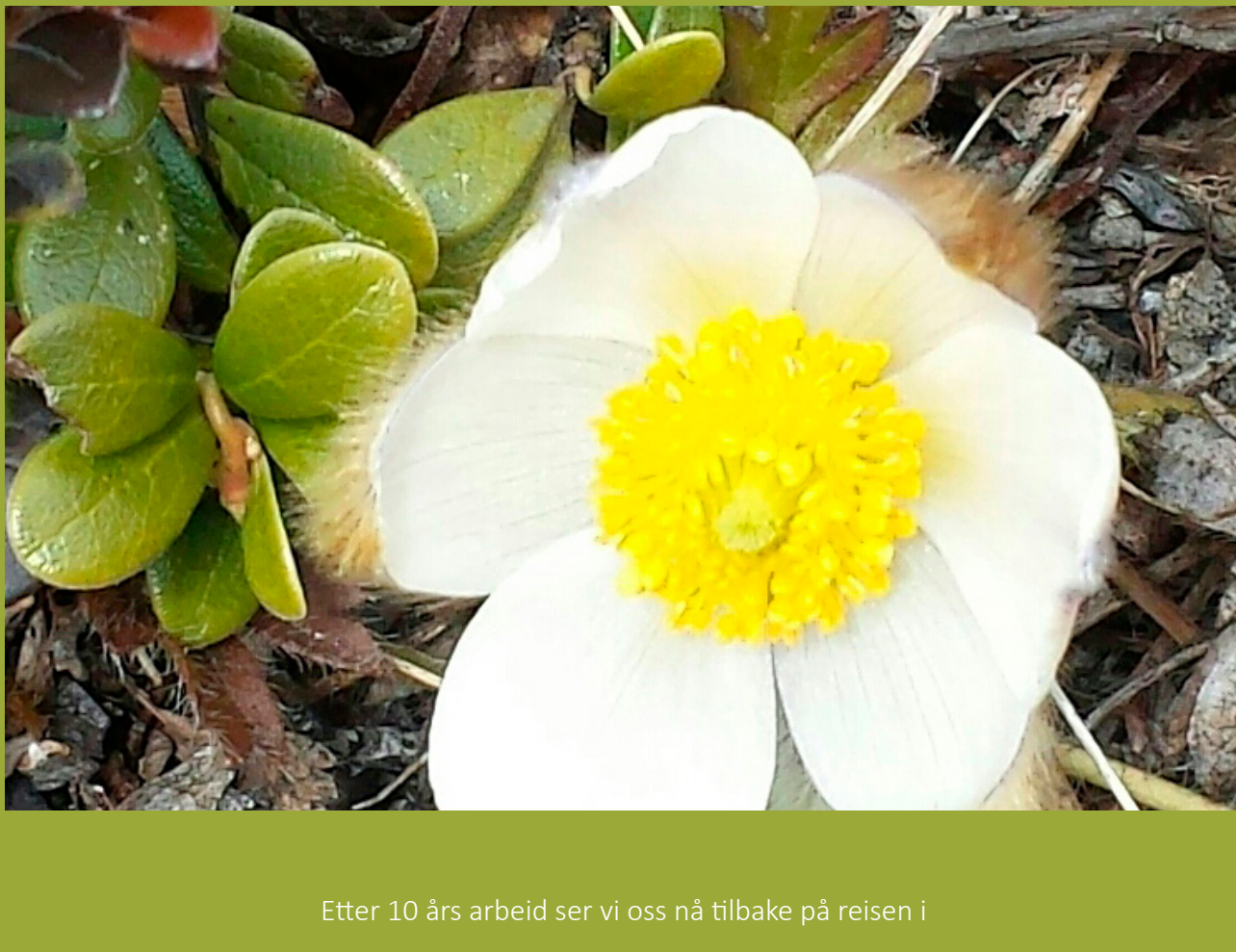


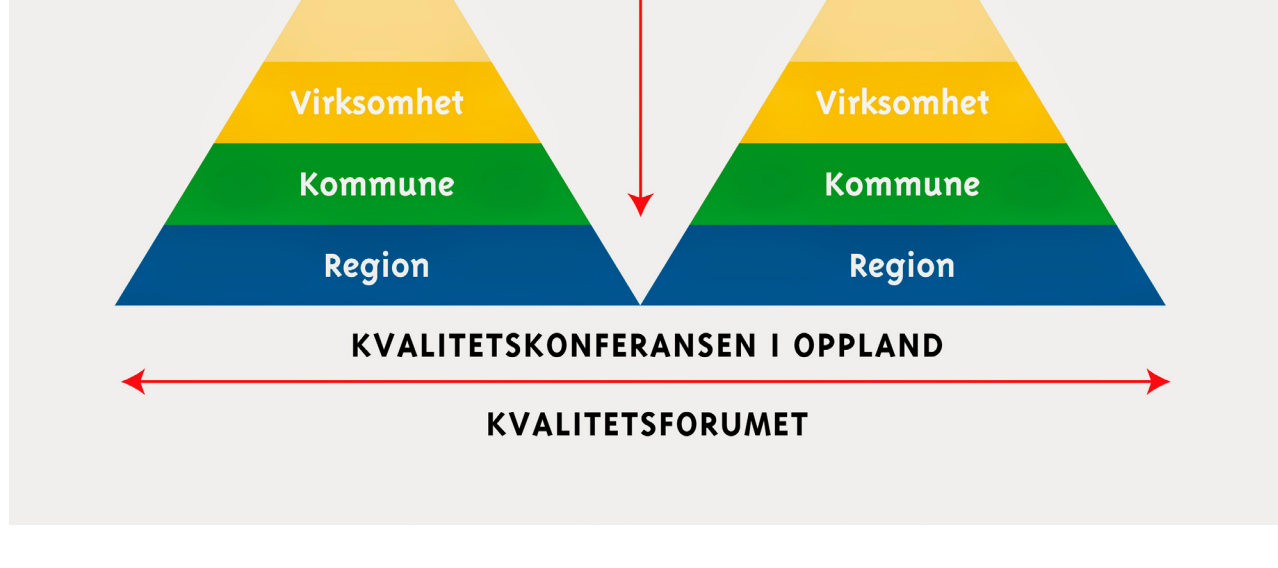


Etter 10 års arbeid ser vi oss nå tilbake på reisen i

KNOPP

Kvalitetsforbedringsnettverket i Oppland

Utgangspunktet var en idé om å lage en læringsarena slik at fagutøvere og ledere kunne dele og lære kvalitetsforbedringsarbeid av hverandre.



Grunntanken var å nytte potensialet i kraften ved å presentere eget kvalitetsarbeid til nytte for andre interesserte.

Målet til KNOPP ble å arrangere samlinger om kvalitetsforbedring for og av ledere og fagutøvere i helse- og omsorgstjenesten, på tvers av fagprofesjoner, institusjoner og regioner i Oppland fylke.

De fire første nettverkssamlingene ble arrangert på Høgskolen i Lillehammer (2012), i Gran kommune (2013) og i Statens hus hos Fylkesmannen, Lillehammer (2014 og 2015).



2012 – se program 1. nettverkssamling



2013 – se program 2.nettverksamling



2015 – se program 4.nettverksamling

2014 – se program 3.nettverksamling

Den digitale reisen

Fra 2016 gikk KNOPP på lufta og arrangerte totalt 28 digitale nettverkssamlinger fram til og med 2022.

I starten hadde KNOPP et eget virtuelt rom i Norsk Helsenett. Etter hvert ble plattformen Cisco Meeting tatt i bruk, som igjen ble erstattet av andre mer brukervennlige elektroniske plattformer.



Bilde: Fra Vestre Toten i 2017

De digitale nettverkssamlingene ble i starten sendt fra Steffensrud Rehabiliteringssenter i Vestre Toten. Der var det et teknisk godt IKT utstyr slik at videooverføringene kunne gjennomføres med god kvalitet. I tillegg lå Steffensrud om lag midt mellom bostedene til medlemmene i Kvalitetsforumet.

Og deltakerne - de kunne dermed delta fra egen arbeidsplass. Noe som i et så stort fylke som Oppland var en stor fordel!

I den spede begynnelsen med videomøter var det i underkant av 10 påkoblinger. Ofte var det flere deltakere som satt sammen foran skjermen og hørte på presentasjonene. I snitt var det ca 20 – 25 påkoblinger. På det meste var det 70 stykker.

eNettverkssamlingene 2016–2022: Se vedlegg



Organisering

KNOPP var organisert med et styre vi kalte Kvalitetsforum. Det bestod av medlemmer som spilte tverrfaglighet og ulike virksomheter og nivåer i helse og omsorgstjenesten. Vi møttes jevnlig for å organisere nettverkssamlingene og utføre annet nødvendig administrativt arbeid.

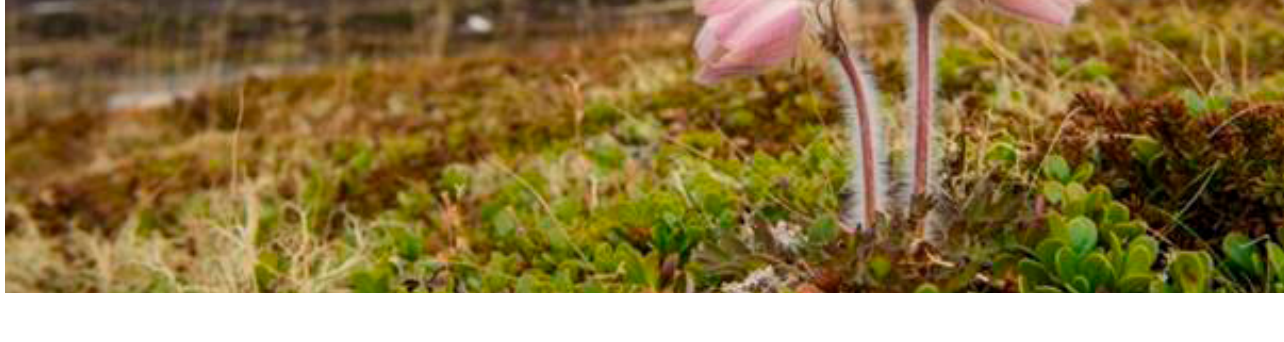


Fra venstre, foran Statens Hus:
Gitte Korvann, Geir Ringen, Merete Larsson, Thomas Lykken, Are Løken, Målfrid Schlager og Anette Hannestad.

KNOPP var formelt registrert i Brønnøysundregisteret med organisasjonsnummeret 915 837 735 fra 2016 til sletting av virksomheten i 2022.

Facebook ble brukt som informasjons- og kommunikasjonskanal.

Se <https://www.facebook.com/eNettverkiKNOPP>



Da sammenslåingen av fylkene Oppland og Hedmark var et faktum, ble forbedringsnettverket omdøpt til KNOPP Innlandet. Mogopen forble vår faste følgesvenn som logo.

Refleksjon og oppsummering

KNOPP har ved å arrangere nettverkssamlinger gitt fagutøvere en mulighet til å løfte blikket og få innspill til eget kvalitetsforbedringsarbeid gjennom faglunsjene i en ellers travel hverdag.

KNOPP var tidlig ute med det i dag så alminnelige webinar. Tilgjengelig og brukervennlig IKT – utstyr var ikke en selvfølge i 2016, noe brukerveiledningene for oppkobling til de første digitale møtene kan fortelle noe om.

Sett utenfra ble kanskje det største kvalitetsløftet nettopp økt kompetanse knyttet til deltagelse på videomøter og bruk av tilhørende utstyr for den enkelte deltaker og de ulike virksomhetene. Nettopp fordi bruk av digitalt utstyr er blitt en så stor del av hverdagen til utøvere i helse og omsorgstjenestene i løpet av disse årene. Se dokumentet «feilkilder ved digital samhandling».

Takk til alle som har fulgt oss gjennom disse årene og til dere alle som har lagt inn ekstra innsats og arbeid i å formidle eget kvalitetsforbedringsarbeid til glede og nytte for andre interesserte!

På vegne av medlemmer i Kvalitetsforumet

ved Anette Hannestad
Lillehammer 5. mai 2023